

## **POLÍTICA DE COOKIES Y PÍXELES.**

A continuación, ponemos a disposición del **USUARIO** la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y PÍXELES** adoptada por **GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A** para su conocimiento y consentimiento, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo USUARIO de nuestros canales virtuales como son la APP Paga Todo, La APP Paga Todo ventas y las páginas web [www.pagatodo.com.co](http://www.pagatodo.com.co), [www.amigospagatodo.com.co/](http://www.amigospagatodo.com.co/), entre otros.

GELSA podrá modificar esta política en cualquier momento para mantenerla vigente y actualizada.

### **10.1. Información General**

Desde Paga Todo utilizamos **Cookies y Píxeles** propios o de terceros para facilitar el uso y la navegación en nuestras páginas web y aplicaciones, estas herramientas están enfocadas en mejorar la calidad de navegación y publicidad ajustándose a sus hábitos y preferencias en la navegación de nuestros canales virtuales. Al ingresar en nuestras páginas web o aplicaciones, los usuarios de nuestros productos y servicios aceptan que utilicemos Píxeles para recopilar información de valor, así mismo, al ingresar en nuestras páginas web, los usuarios aceptan que utilicemos los datos almacenados mediante la ejecución de Cookies en el ordenador o dispositivos móviles de acuerdo con la aceptación de los presentes términos y condiciones y/o como se indica en la ventana emergente del navegador del usuario cuando accede por primera vez a algunos de nuestras páginas web. Se aclara que los Cookies y Píxeles usadas solo permiten recopilar de manera anónima información comportamental de los usuarios en los sitios web o aplicaciones de la marca Paga Todo y que las herramientas no proporcionan por sí mismas ninguna información personal, privada, semiprivada o sensible de los usuarios.

Por esta razón, a continuación, ponemos a disposición nuestra Política de Cookies y Píxeles para su conocimiento y consentimiento.

### **10.2. ¿Qué son las Cookies?**

Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cada vez que visita un sitio web. Las cookies no pueden ejecutar programas ni infectar el ordenador o dispositivo móvil con un virus. Además, no ocupan mucho espacio y se eliminarán automáticamente una vez que caduquen. Algunas Cookies caducan al final de la sesión de Internet, mientras que otras se guardarán durante un periodo de tiempo limitado. Las Cookies pueden ayudar a que los sitios web

sean más fáciles de consultar y eficaces. Se pueden utilizar, por ejemplo, para facilitar la navegación en una página web o para gestionar los anuncios en el Sitio web.

Ninguna cookie usada por Paga Todo en los sitios web o sucursal web permite que se conozca u obtenga información personal, privada, semiprivada o sensible de los usuarios, o que mediante la Cookie se pueda contactar o conocer tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico, tu perfil de redes sociales o con cualquier otro medio de contacto

### **10.3. ¿Qué Cookies recolectamos?**

**De análisis:** relacionadas con el comportamiento del Usuario con su uso en la página web.

**De publicidad comportamental:** almacenan de manera anónima información del comportamiento de los usuarios a través de sus sesiones de navegación en las páginas web.

Las cookies utilizadas por Paga Todo en los sitios web y sucursal web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

### **10.4. ¿Para qué recolectamos esas Cookies?**

**De publicidad comportamental:** estas Cookies son utilizadas para identificar de manera anónima los intereses y comportamientos que tienen nuestros usuarios antes y después de visitar algunas de nuestras páginas web o la sucursal web.

**De análisis:** Este Sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google. Google Analytics utiliza cookies. La información sobre su uso del Sitio web creada por una cookie se transmitirá al servidor de Google situado en EE. UU. Y se almacenará en él. En nombre del operador del sitio web, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace de los Productos, realizar informes sobre las actividades de los Productos y ofrecer servicios adicionales al operador en relación con el uso del Producto e Internet. La dirección IP que transmite el explorador mediante el uso de Google Analytics no se combinará con otros datos almacenados por Google.

### **10.5. ¿Cómo puedo bloquear, eliminar y/o desactivar las Cookies?**

El Usuario puede modificar su configuración de navegación para deshabilitar o eliminar las Cookies, así como para bloquear la instalación de nuevas cookies. Esto, en principio, no afectará el acceso a los contenidos incluidos en la página o sucursal web de Paga Todo. Es posible que su navegador (Chrome, Mozilla, Microsoft Edge, Opera, Safari, entre otros) le permita seleccionar específicamente las Cookies que desea instalar. Generalmente, es posible dentro de la configuración de los navegadores:

- Rechazar ciertas las cookies de páginas web específicas.
- Rechazar cookies de terceros.
- Consentir el uso cookies, pero únicamente cookies de sesión.
- Admitir al servidor crear cookies para un tercero.
- Los navegadores más populares pueden incluso contar con la opción de impedir la instalación de cookies en el equipo, para ello remítase a la configuración de su navegador.

#### **10.6. ¿Qué son los Pixeles?**

Los Pixeles son pequeños archivos de texto que se incrustan en un sitio web o aplicación. Los pixeles no pueden ejecutar programas ni infectar el ordenador o dispositivo móvil con un virus. Esta herramienta se utiliza, por ejemplo, para realizar un seguimiento anónimo del comportamiento, acciones y preferencias de los visitantes del sitio web o aplicación.

Ningún Pixel usado por Paga Todo en sus sitios web, sucursal web y aplicaciones permite que se conozca u obtenga información personal, privada, semiprivada o sensible de los usuarios, o que mediante el Pixel se pueda contactar o conocer tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico, tu perfil de redes sociales o con cualquier otro medio de contacto

#### **10.7. ¿Qué Pixeles utilizamos?**

**De análisis:** permite monitorear y analizar de manera anónima el comportamiento de los usuarios en un sitio web o aplicación, como páginas visitadas, tiempo de permanencia y dispositivos utilizados. Es ideal para entender el rendimiento del sitio y mejorar la experiencia del usuario.

**De publicidad:** permite optimizar campañas publicitarias realizadas desde las diferentes plataformas sociales, mediante el seguimiento anónimo del comportamiento y acciones que realizan los usuarios alcanzados en una campaña

publicitaría. Estos pixeles son utilizados con plataformas como Meta Ads, X, Google Ads, etc.

Las Pixeles utilizadas por Paga Todo en sus sitios web, sucursal web y aplicaciones monitorean información comportamental de los usuarios de manera anónima, y no proporcionan por sí mismos los datos personales del usuario. En ningún caso se utilizarán los Pixeles para recoger información de carácter personal.

#### **10.8. ¿Para qué recolectamos esos Pixeles?**

**De análisis:** Son ideales para entender el rendimiento de un sitio o aplicación, permitiendo monitorear y analizar métricas que ayuden a mejorar la experiencia del usuario y/o identificar fallas en las plataformas.

**De publicidad:** mediante esta herramienta se obtiene información útil para gestionar campañas publicitarias en las diferentes plataformas, permitiendo optimizar los anuncios que se realizan, generar campañas de remarketing, crear anuncios dinámicos y acordes para cada usuario y aumentar las variables de segmentación para la creación de audiencias en las diferentes plataformas publicitarias.

#### **10.9. Uso de Notificaciones Push**

· Paga Todo utilizará cookies para el envío de Notificaciones Push. Lo anterior, para mejorar la experiencia del usuario y mantenerlo informado sobre actualizaciones importantes, nuestra aplicación y sucursal web Paga Todo, pueden hacer uso de notificaciones push. Estas notificaciones se utilizan para enviarle mensajes relevantes, actualizaciones de servicios o promociones que podrían ser de su interés, a saber: Informar sobre Actualizaciones Relevantes: se enviarán notificaciones sobre nuevas funcionalidades, cambios en los términos de uso o actualizaciones importantes dentro de la aplicación o sitio web.

- Ofrecer Promociones u Ofertas Exclusivas: utilizaremos las notificaciones push para comunicar ofertas especiales, descuentos o promociones que puedan ser de interés para los usuarios.
- Recordatorios y Alertas Personalizadas: se enviarán notificaciones para recordatorios de eventos, compras o cualquier información personalizable que el usuario haya solicitado recibir.

Las notificaciones push son enviadas a través de la aplicación y pueden ajustarse desde la configuración de su dispositivo móvil o desde la aplicación misma. Al aceptar

el uso de nuestras cookies y continuar utilizando nuestros servicios, usted da su consentimiento para recibir estas notificaciones.

Puede administrar sus preferencias de notificación en cualquier momento desde la configuración de la aplicación o desde la configuración de su dispositivo.

## **¿Cómo el usuario puede habilitar, deshabilitar o bloquear las notificaciones Push tanto en App como en Web?**

### **Web Push:**

*Android:*

*Cómo permitir o bloquear las notificaciones de todos los sitios*

1. *En tu dispositivo Android, abre Chrome.*
2. *A la derecha de la barra de direcciones, presiona Más **Configuración**.*
3. *Presiona **Configuración de sitios Notificaciones**.*
4. *En la parte superior, activa o desactiva el parámetro de configuración.*
  - *Para permitir mensajes de notificación más discretos, presiona **Usar un tipo de aviso más discreto (bloquear las notificaciones emergentes para evitar interrupciones)**. Se bloquearán las notificaciones para evitar interrupciones. Un sitio web puede pedirte que permitas las notificaciones, pero no se mostrará una ventana emergente. En cambio, solo encontrarás un mensaje debajo de la barra de direcciones. Para administrar el acceso, puedes hacer clic en Configuración .*

*Computadora:*

*Cómo cambiar la configuración predeterminada de las notificaciones*

1. *En la computadora, abre Chrome.*
2. *En la esquina superior derecha, haz clic en Más **Configuración**.*
3. *Haz clic en Privacidad y seguridad **Configuración de sitios Notificaciones**.*
4. *Selecciona la opción que deseas como tu configuración predeterminada.*
  - *Bloquea un sitio:*
    - *Junto a "No pueden enviar notificaciones", haz clic en Agregar.*
    - *Ingresa la dirección web del sitio.*

- Haz clic en Agregar.
- Permite un sitio:
  - Junto a "Pueden enviar notificaciones", haz clic en Agregar.
  - Ingresa la dirección web del sitio.
  - Haz clic en Agregar.
- Permite mensajes de notificación más discretos:
  - Permite que los sitios soliciten enviar notificaciones.
  - Haz clic en Usar notificaciones más discretas.
    - Se bloquearán las notificaciones para evitar interrupciones. Un sitio web puede pedirte que permitas las notificaciones, pero no se mostrará una ventana emergente. En su lugar, solo verás un ícono de campana junto a la dirección del sitio web. Puedes hacer clic en la campana para permitir el acceso.

## **App Android:**

### *Cómo cambiar los permisos de la app*

1. *En tu dispositivo, abre la app de Configuración.*
2. *Presiona Apps.*
3. *Presiona la app que quieras cambiar. Si no la encuentras, presiona Ver todas las apps. Luego, elige tu app.*
4. *Presiona Permisos.*
  - *Si otorgaste o rechazaste los permisos de una app, podrás verlos aquí.*
5. *Para cambiar la configuración de un permiso, presiónalo y, luego, elige Permitir o No permitir.*

*Para los permisos de ubicación, cámara y micrófono, puedes elegir lo siguiente:*

- *Siempre: Solo para la ubicación. La app puede usar el permiso en cualquier momento, incluso cuando no la usas.*

- *Permitir solo con la app en uso: La app puede usar el permiso solo cuando estés utilizando esa app.*
- *Preguntar siempre: Cada vez que abras la app, se te pedirá usar el permiso. La app puede usar el permiso hasta que dejes de ejecutarla.*
- *No permitir: La app no puede usar el permiso, ni siquiera cuando estés utilizando la app.*

### *Cómo cambiar los permisos según su tipo*

*Puedes verificar las apps que tienen la misma configuración de permisos (por ejemplo, cuáles pueden ver tu calendario).*

1. *En tu dispositivo, abre la app de Configuración.*
2. *Presiona Seguridad y privacidad > Privacidad > Administrador de permisos.*
3. *Presiona un tipo de permiso.*
  - *Si le otorgaste permisos a una app o los rechazaste, podrás verlos aquí.*
4. *Para cambiar los permisos de una app, presiona la app y, luego, elige la configuración de permisos.*

### **AppiOS:**

#### *Cambiar los ajustes de las notificaciones*

*La mayoría de ajustes de notificaciones se pueden personalizar para cada app. Puedes activar o desactivar las notificaciones de apps, hacer que las notificaciones reproduzcan un sonido, seleccionar cómo y dónde quieres que se muestren las notificaciones cuando el dispositivo esté desbloqueado, entre otras opciones.*

1. *Ve a Ajustes > Notificaciones.*
2. *Seleccionar cómo quieres que se muestren notificaciones en la pantalla de bloqueo:*
  - *Ver solo el número de notificaciones: Toca Recuento.*
  - *Ver las notificaciones agrupadas en pilas por app: Toca Agrupar.*
  - *Ver las notificaciones en una lista: Toca Lista.*

Cuando llegan notificaciones, puedes cambiar la disposición pellizcando las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

3. Para programar un resumen de notificaciones, toca “Resumen programado” y activa “Resumen programado”. (Consulta [Programar un resumen de notificaciones](#)).
4. Para seleccionar cuándo quieres que se muestren las previsualizaciones de notificaciones, toca “Mostrar previsualizaciones”, selecciona una opción (Siempre, “Si está desbloqueado” o Nunca) y, a continuación, toca arriba a la izquierda.

Las previsualizaciones pueden incluir cosas como texto (de Mensajes y Mail) y detalles de invitaciones (de Calendario). Puedes desactivar este ajuste para apps individuales.

5. Toca una app bajo “Estilo de notificación” y, a continuación, activa o desactiva “Permitir notificaciones”.

Si activas “Permitir notificaciones”, elige cuándo quieres recibir las notificaciones (inmediatamente o en el resumen de notificaciones programado) y activa o desactiva “Notificaciones importantes”.

Para muchas apps, también puedes definir un estilo para la tira de notificaciones y activar o desactivar sonidos y globos.

6. Toca “Agrupar notificaciones” y selecciona cómo quieres que se agrupen las notificaciones:
  - Automático: Las notificaciones de la app se agrupan por criterios de organización de la propia app, como por tema o por hilo.
  - Por app: Todas las notificaciones de la app se agrupan juntas.
  - Desactivado: Se desactiva el agrupamiento.

Para desactivar las notificaciones de una app concreta, ve a Ajustes > Notificaciones > “Sugerencias de Siri” y desactiva la app que quieras.

Cuando usas Concentración, la recepción de las notificaciones en el iPhone se retrasa para evitar interrupciones. Puedes programar una hora para recibir un resumen de las notificaciones que te has perdido.

## **10.10. ¿Dónde puedo obtener más información?**

Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de las cookies u otras tecnologías, póngase en contacto con nosotros en **soporte.digital@gelsa.com.co**

**APROBACIÓN:** EL USUARIO entiende que al hacer uso de LA APLICACIÓN ha leído y entendido íntegramente el contenido del presente documento y que acepta plenamente los términos y condiciones en él estipulados. De igual forma, acepta que los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por GELSA en cualquier momento ante la modificación del portafolio de productos y/o actualización de las funcionalidades de la plataforma, así como la implementación de nuevos controles y/o medidas de seguridad en la plataforma, lo cual se informará en su debida oportunidad al USUARIO.

**CONTACTO PARA ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y QUEJAS.** Para la atención de dudas o inquietudes sobre el manejo de los canales virtuales, están habilitados los siguientes:

- Correo electrónico: soporte.digital@gelsa.com.co
- Línea de atención al cliente: 6013788890.