

CELEBRA EL ANIVERSARIO

Chance

JUEGA CHANCE DESDE \$3.000 IVA incluido Y PARTICIPA POR INCREÍBLES PREMIOS.

DEPOSITA TUS TIQUETES EN LAS URNAS DE LOS PUNTOS DE VENTA PAGA TODO O REGÍSTRALOS EN **PROMOPAGATODO.COM**

SI JUEGAS DESDE LA APP O WEB PAGA TODO PARTICIPAS AUTOMÁTICAMENTE.

1ER SORTEO 8 DE NOVIEMBRE
20 motos Dynamic K 125
Apuestas realizadas del 5 al 31 de octubre de 2021.

2DO SORTEO 6 DE DICIEMBRE
10 bicicletas y 1 Kia Picanto
Apuestas realizadas del 1 al 30 de noviembre de 2021.

Participan todas las modalidades de Chance:

Chance, MAXI Chance, SUPER Chance, PAGA Millonario, CHANGE MILLONARIO, PAGA TODO PARA TODO!

Consulta términos y condiciones en www.pagatodo.com.co
Chance es un juego de suerte y azar concedido y vigilado por la Lotería de Bogotá para el territorio de Bogotá y Cundinamarca.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIONAL “CELEBRA EL ANIVERSARIO CHANCE”

La campaña promocional denominada “**CELEBRA EL ANIVERSARIO CHANCE**”, la cual hace parte de las estrategias de *marketing* diseñadas para motivar e impulsar la compra de los productos, juegos de suerte y azar y/o servicios que integran su portafolio, dándole a sus clientes la posibilidad de participar en los sorteos a realizarse para Bogotá, Cundinamarca y la App o Sucursal Virtual, que lo podrán hacer acreedor de un vehículo Kia Picanto Emotion modelo 2022, o una (1) de las veinte (20) motos Dynamic K 125 modelo 2022, o una (1) de las diez (10) bicicletas Urban 100, de acuerdo con la mecánica y condiciones previstas para dicha actividad.

PLAN DE PREMIOS:

1 vehículo Kia Picanto Emotion modelo 2022, 20 Motos Dynamic K 125 modelo 2022 y 10 bicicletas Urban 100.

GELSA asume el valor de ganancia ocasional del 20%.

Premios no canjeables por dinero en efectivo o por otros bienes en ninguna circunstancia.

Solicitud	Cantidad	Valor total Plan de Premios
Vehículo Kia Picanto Emotion modelo 2022	1	\$ 163.667.277
Motos Dynamic K 125 modelo 2022	20	
Bicicletas Urban 100.	10	
Impuesto de Ganancia Ocasional 20%	1 vehículo	\$ 31.990.756
	20 motos	

DURACIÓN / VIGENCIA

Este promocional se llevará a cabo durante el periodo comprendido entre el seis (6) de octubre del dos mil veintiuno (2021) y el treinta (30) de noviembre del dos mil veintiuno (2021).

POBLACIÓN OBJETIVO

Está dirigido a todos los clientes de la red Paga Todo Para Todo, personas mayores de edad, ciudadanos colombianos residentes en Colombia, que adquieran en las condiciones previstas en la presente mecánica y en nuestros puntos de venta ubicados en el Distrito de Bogotá, el departamento de Cundinamarca y/o en la APP o sucursal virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo, el producto Chance en sus diferentes modalidades de juego y premiación, lo que incluye incentivos, el producto Paga Millonario de 4 Cifras y Chance Millonario. Incluido personal administrativo y de la red comercial Paga Todo Para Todo de Grupo Empresarial en Línea S.A.

MECÁNICA

1. Únicamente podrán participar personas mayores de edad.
2. Para participar de este promocional, el cliente deberá, durante su vigencia, realizar en cualquiera de los puntos de venta de la red comercial Paga Todo Para Todo o los puntos autorizados para venta de Chance a IGT (Puntos Vía Baloto) ubicados en el Distrito de Bogotá y el departamento de Cundinamarca y/o en la APP o Sucursal Virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo, una o varias apuestas de Chance en cualquiera de sus modalidades de premiación consignadas en un formulario, cuyo valor total apostado sea mayor o igual a tres mil pesos m/cte (\$3.000) IVA incluido.
3. Sólo participan los clientes con el formulario que contenga las apuestas referidas en el numeral dos (2) de la presente mecánica, para lo cual, deberán participar en el periodo comprendido del seis (6) de octubre del dos mil veintiuno (2021) al treinta (30) de noviembre del dos mil veintiuno (2021), hasta las veintitrés horas (23:00hrs) de la siguiente manera:
 - 3.1. Los tiquetes que no resulten ganadores de la apuesta, podrán depositarse en las urnas ubicadas en los puntos de venta o registrarlos en la *landing* del promocional en la siguiente página: <http://www.promopagatodo.com/>, suministrando la siguiente información: nombres, apellidos, cédula de ciudadanía, número de celular, correo electrónico, ciudad/municipio, número de colilla (serie de números ubicados en la parte frontal del tiquete y al respaldo en la parte inferior del formulario de chance físico), imágenes de los tiquetes y valor total apostado completo. Cada formulario que cumpla las condiciones exigidas en el promocional será una oportunidad de participar.

- 3.2. Las transacciones hechas a través de la APP o sucursal virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo participarán automáticamente, solo si cumplen las condiciones aquí establecidas.

Cada formulario que cumpla las condiciones exigidas en el promocional será una oportunidad de participar.

En todo caso, con todos los formularios de apuestas no ganadoras que ingresen en las urnas de los puntos de venta, en la página promopagatodo.com o se compren a través la App o sucursal virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo para participar del promocional, solo podrá ser acreedor de uno solo de los premios ofrecidos.

Los tickets de apuestas no ganadoras depositados en las urnas ubicadas en los puntos de venta participaran en el sorteo que entrega los premios ofrecidos para tickets depositados en urnas; tickets de apuestas no ganadoras registradas en la página del promocional participarán del sorteo que entrega los premios ofrecidos para los tickets registrados en la página del promocional y; transacciones realizadas por la App o sucursal virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo que cumplan con las condiciones establecidas en los puntos 1 y 2 participarán del sorteo que entrega los premios ofrecidos para la App virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo.

4. Es responsabilidad del participante que los datos suministrados en los tickets depositados en las urnas sean claros y legibles, de lo contrario el ticket de apuesta participante será excluido en el desarrollo del sorteo. De igual forma, Grupo Empresarial en Línea S.A. no se hace responsable en caso de que los datos suministrados no sean claros y legibles y esto impida contactar al participante. Así mismo es responsabilidad del participante que los datos suministrados en la página promopagatodo.com sean veraces, reales y estén completos, de lo contrario la participación será excluida en el desarrollo del sorteo.
5. Si su participación fue a través de la *landing* del promocional, deberá conservar el formulario de chance físico para que en caso de resultar ganador se valide el número de colilla relacionado en el registro, pues este código, es el número que lo vincula con la promoción.

1ER SORTEO. PERIODO DE LAS APUESTAS REALIZADAS DEL 6 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021:

- I. Participan los tickets contentivos de las apuestas referidas en el numeral dos (2) de la presente mecánica, realizadas entre el día seis (6) de octubre del dos mil veintiuno (2021) y treinta y uno (31) de octubre de dos mil veintiuno (2021) hasta las veintitrés horas (23:00hrs); el sorteo se llevará a cabo el ocho (8) de noviembre de dos mil veintiuno (2021) a las 4:00 pm en las instalaciones de Grupo Empresarial en Línea S.A., y se publicarán los ganadores en la página web www.pagatodo.com.co.

1. 20 MOTOS DYNAMIC K 125 MODELO 2022

- a) **PREMIOS TIQUETES URNAS:** De los tickets depositados en las urnas ubicadas en los puntos de venta de la red comercial Paga Todo

Para Todo, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, seis (6) tiquetes, cada uno como ganador de una (1) moto; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva cinco (5) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los seis (6) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

b) PREMIOS TIQUETES LANDING:

I. PREMIOS BOGOTÁ: De la base de datos de los registros realizados en la *landing* del promocional, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual seis (6) registros, cada uno como ganador de una (1) moto; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva cinco (5) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los seis (6) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

II. PREMIOS CUNDINAMARCA: De la base de datos de los registros realizados en la *landing* del promocional, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual cuatro (4) registros, cada uno como ganador de una (1) moto; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva tres (3) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los cuatro (4) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin

c) PREMIOS APP O SUCURSAL VIRTUAL DE LA RED COMERCIAL PAGA TODO PARA TODO: De la base de apuestas realizadas a través de la App o Sucursal Virtual de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual se sustraerán cuatro (4) registros, cada uno como ganador de una (1) moto; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva ocho (8) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los cuatro (4) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

2DO SORTEO PERIODO DE LAS APUESTAS REALIZADAS ENTRE EL 1 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

- I. Participan los formularios contentivos de las apuestas referidas en el numeral dos (2) de la presente mecánica, realizadas entre el uno (1) de noviembre de dos mil veintiuno (2021) y treinta (30) de noviembre de dos mil veintiuno (2021) hasta las veintitrés horas (23:00hrs); el sorteo se llevará a cabo el seis (6) de diciembre de dos mil veintiuno (2021) a las 4:00 pm en las instalaciones de Grupo Empresarial en Línea S.A., y se publicarán los ganadores en la página web www.pagatodo.com.co.

1. 10 BICICLETAS URBAN

a) **PREMIOS TIQUETES URNAS:** De los tiquetes depositados en las urnas ubicadas en los puntos de venta de la red comercial Paga Todo Para Todo, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, cuatro (4) tiquetes, cada uno como ganador de una (1) bicicleta; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva tres (3) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los cuatro (4) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

b) PREMIOS TIQUETES LANDING:

i. **PREMIOS BOGOTA:** De la base de datos de los registros realizados en la *landing* del promocional, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual dos (2) registros, cada uno como ganador de una (1) bicicleta; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva un (1) registro adicional que en su orden será suplente de los dos (2) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

ii. **PREMIOS CUNDINAMACA:** De la base de datos de los registros realizados en la *landing* del promocional, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual dos (2) registros, cada uno como ganador de una (1) bicicleta; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva un (1) registro adicional que en su orden será suplente de los dos (2) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

b) **PREMIOS APP O SUCURSAL VIRTUAL DE LA RED COMERCIAL PAGA TODO PARA TODO:** De la base de apuestas realizadas a través de la App o Sucursal Virtual de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual se sustraerán dos (2) registros, cada uno como ganador de una (1) bicicleta; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva cuatro (4) registros adicionales que en su orden serán suplentes de los dos (2) ganadores en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

2. 1 KIA PICANTO EMOTION MODELO 2022

Participa en el sorteo tres (3) personas que hayan depositado sus tiquetes en urnas, tres (3) personas de registros en la landing (Bogotá y Cundinamarca) y tres (3) personas de la APP o sucursal virtual.

- a) **PREMIOS TIQUETES URNAS:** De los tiquetes depositados en las urnas ubicadas en los puntos de venta de la red comercial Paga Todo Para Todo, se sustraerá de manera aleatoria y consecutiva, tres (3) tiquetes, participar en el sorteo del carro.
- b) **PREMIOS TIQUETES LANDING (BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA):** De la base de datos de los registros realizados en la *landing* del promocional, se sustraerá de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual tres (3) registros para participar en el sorteo del carro.
- c) **PREMIOS APP O SUCURSAL VIRTUAL DE LA RED COMERCIAL PAGA TODO PARA TODO:** De la base de apuestas realizadas a través de la App o Sucursal Virtual de manera aleatoria y consecutiva, mediante tómbola virtual se sustraerá, tres (3) registros para participar en el sorteo del carro.

2.1 SORTEO DEL KIA PICANTO EMOTION MODELO 2022

Una vez se obtengan las 9 personas para participar en el sorteo, mediante tómbola virtual de manera aleatoria y consecutiva se sustraerá un (1) registro como ganador de un (1) carro; seguidamente, se sustraerán de manera aleatoria y consecutiva cinco (5) registros adicionales que en su orden serán suplentes del ganador en la medida que los primeros clientes afortunados no puedan acceder al premio y/o no cumplan con las condiciones exigidas para tal fin.

4. En todo caso, para cada uno de los sorteos se aplicará lo dispuesto en el numeral tercero de esta mecánica. Un ganador solo podrá ser acreedor de uno de los premios ofrecidos durante toda la vigencia del promocional. Los clientes ganadores serán contactados entre los quince (15) días hábiles siguientes del sorteo al/los número/s de teléfono indicado/s por estos en el tiquete depositado en la urna, en la página <http://www.promopagatodo.com/> o en el registro de la App o Sucursal Virtual de la red comercial Paga Todo Para Todo Paga Todo. Se entiende que el participante renuncia a su premio, si se le contacta a través de un número máximo de tres (3) llamadas telefónicas realizadas un mismo día y éste hace caso omiso a las mismas. Los premios serán entregados según especificaciones contempladas en el capítulo de premios.
5. Los veinte (20) ganadores de las motos y el ganador del carro, tendrán máximo cinco (5) días calendario siguientes al día en que fueron contactados por Grupo Empresarial en Línea S.A., para validarse como ganador de su premio en la oficina principal ubicada en: Av. Calle 26 No.69 D-91 P.7 Centro Empresarial Arrecife – Bogotá D.C. – Colombia, previo cumplimiento de los requisitos y/o condiciones previstas en estos términos condiciones. El premio se entregará en el concesionario acordado en el contacto con el ganador, donde se le indicará fecha, hora y lugar de entrega, se dejará constancia en

acta de la entrega del premio respectivo. Para la entrega del premio la persona deberá presentar su documento de identificación en original, en el caso de colombianos Cédula de Ciudadanía o en el caso de extranjeros residentes en Colombia Cédula de Extranjería, inscripción en el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT y no debe tener multas ni sanciones vigentes por infracciones de tránsito en el sistema de registro de infracciones a nivel nacional. GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A. tiene treinta (30) días calendario siguientes a la presentación del documento de juego ganador para hacer entrega del premio. GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A. asume el valor de ganancia ocasional correspondiente al veinte por ciento (20%) del valor total del premio, de manera que se entregará libre de impuestos de ganancia ocasional. Las imágenes utilizadas en la publicidad son de referencia.

6. Los ganadores de las bicicletas tendrán máximo cinco (5) días calendario siguientes al día en que fueron contactados por Grupo Empresarial en Línea S.A., para validarse como ganador de su premio en la oficina principal ubicada en: Av. Calle 26 No.69 D-91 P.7 Centro Empresarial Arrecife – Bogotá D.C. – Colombia, debiendo cumplir con los siguientes requisitos: i) Si es uno de los ganadores del sorteo de los tiquetes depositados en las urnas o realizados en la APP o sucursal virtual a) Presentarse personalmente e identificarse con su cedula de ciudadanía original con hologramas, la cédula debe corresponder con los datos del tiquete ganador b) Entregar copia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150%; ii) Si es uno de los ganadores del sorteo de los tiquetes registrados en la landing <http://www.promopagatodo.com/> a) Presentarse personalmente e identificarse con su cedula de ciudadanía original con hologramas, la cédula debe corresponder con los datos del registro de la transacción b) Entregar copia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150%; c) Presentar el tiquete original registrado la página <http://www.promopagatodo.com/> para validar el número de colilla registrado el cual debe coincidir exactamente con el tiquete físico presentado.
7. El color de las bicicletas Urban 100 es sujeto a disponibilidad del proveedor.
8. No se acepta autorización a terceros para reclamar el premio.
9. Una vez el ganador se presente a validarse como ganador y cumpla con los términos y condiciones antes previstos, Grupo Empresarial en Línea S.A. tendrá 30 días calendario para hacer entrega del premio.
10. El premio no incluye gastos de transporte ni ningún otro gasto relacionado.
11. En caso de que el primer ganador haya sido contactado y éste no se presente en la fecha, hora y lugar comunicado en la llamada de notificación de entrega de premio, se entenderá como premio no reclamado y que el ganador renuncia a su premio, Grupo Empresarial en Línea S.A. procederá a contactar al respectivo suplente de acuerdo con el orden para iniciar los trámites pertinentes conforme a los **“términos y condiciones”** mencionados en el numeral siete.
12. Las personas participantes aceptan que durante la actividad promocional, podrán ser filmados por parte de Grupo Empresarial en Línea S.A., y por tanto, mediante su participación autorizan a la organización para que incluyan, usen y divulguen en medios (es decir, en todos y cualquier medio de comunicación existente o por existir, tales como - pero no limitado a - revistas, televisión, radio, periódicos y portales de internet, redes sociales, impresos, material exterior, P.O.P. exteriores, visuales, etc.) la imagen de los

participantes, sean o no ganadores (entiéndase por “Imagen” el nombre, seudónimo, voz, interpretaciones, cuñas, firma, iniciales, figura, fisonomía (parcial o total del cuerpo), biografía y/o cualquier otro signo, dato y/o símbolo que se relacione con el ganador) dentro o fuera del territorio colombiano.

13. Grupo Empresarial en Línea S.A. no se hace responsable por los daños y/o perjuicios que llegaren a sufrir tanto los ganadores y/o terceros por el mal uso de los premios entregados en virtud del presente promocional.
14. Los participantes y/o beneficiados declaran indemne a Grupo Empresarial en Línea S.A. con Nit. No. 830.111.257-3 de cualquier situación, daño y/o perjuicio que consideren derivado de la presente campaña. Así mismo, reconocen y aceptan lo anterior y por tanto liberan a Paga Todo Para Todo de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiere derivarse por tales hechos.
15. Grupo Empresarial en Línea S.A. asumirá como parte de cada premio, la retención en la fuente de ganancia ocasional correspondiente al 20%.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

- Los participantes aceptan por su sola participación todas las condiciones de la actividad sin excepción.
- El ganador del concurso cede a Grupo Empresarial en Línea S.A., identificado con NIT No. 830.111.257-3 gratuita e ilimitadamente los derechos de imagen para el uso de fotos, videos y material gráfico que se generen de la producción o eventos realizados en torno a la entrega del beneficio que se entrega en este concurso.
- Las personas que no cumplan con los términos y condiciones del concurso no serán tenidas en cuenta en el proceso de validación del ganador y entrega del beneficio.
- Paga Todo Para Todo no se hace responsable por la integridad física/psicológica o en la propiedad de los beneficiados/participantes en relación con la realización o participación en la actividad o en relación con cualquier evento derivado de los beneficios aquí otorgados.
- Los participantes reconocen y aceptan lo anterior y por tanto liberan a Paga Todo Para Todo de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiere derivarse por tales hechos.
- Paga Todo Para Todo no se hace responsable de las lesiones físicas que pueda generar la práctica de la actividad, cada persona asume los riesgos que esto le pueda contraer.
- Paga Todo Para Todo podrá modificar en todo o en parte esta actividad garantizando igualdad de condiciones para la participación; así mismo, podrá suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En caso de que Paga Todo Para Todo deba terminar la actividad anticipadamente por orden de autoridad competente, se entregará el beneficio en las mismas condiciones y con el cumplimiento de los mismos requisitos establecidos en los términos y condiciones al participante que a la fecha de terminación de la actividad cumpla las condiciones del concurso.
- Los participantes/ganadores declaran indemne a Grupo Empresarial en Línea S.A. NIT 830.11.257-3 de cualquier situación, daño y/o perjuicio que consideren derivado del presente concurso.

PARTICIPACIÓN DE BUENA FE

De manera expresa usted acepta, que su participación en la actividad será de buena fe y se abstendrá de:

- Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes o terceros.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que en forma alguna viole derechos de terceros.
- Utilizar la actividad o la plataforma empleada con fines ilegales.
- Utilizar la actividad o la plataforma empleada para la obtención de datos o información de terceros.
- Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio de la actividad.

CAUSALES DE EXCLUSIÓN

Será excluido de la participación en la actividad, aquel participante que:

- Realice cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas en la PARTICIPACIÓN DE BUENA FE.
- El participante que no autorice de manera expresa a Paga Todo Para Todo para que directamente o por intermedio de terceros, utilice dicha información para todos los fines necesarios de la actividad.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS:

GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A. le informa que a través del registro del promocional “CELEBRA EL ANIVERSARIO CHANCE” usted autoriza de manera libre, voluntaria, expresa e informada la recolección, tratamiento, transmisión y/o transferencia de sus datos personales, para que sean utilizados:

- Realizar publicidad y prospección comercial ofrecimiento de productos y servicios, análisis de perfiles, comercio electrónico y publicidad propia.
- El tratamiento de los datos personales de nuestros aliados o terceros tiene como finalidad la gestión de las relaciones contractuales existentes con estos, de igual manera, el desarrollo de las diferentes actividades establecidas por la organización y la difusión de estas por medios de comunicación internos, externos y redes sociales que maneja la Compañía.
- Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios; diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios mediante la gestión de análisis permanente de sus preferencias, gustos y perfilamiento de sus clientes en aspectos como hábitos de consumo.
- Comunicar a través del correo electrónico, vía telefónica, mensajería de texto, redes sociales o medios similares, las promociones, novedades, productos y servicios que hagan parte del portafolio comercializado por GELSA.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveer información relacionada.

- Los ganadores de las promociones y/o concursos realizados por GELSA autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes recolectadas, por los medios y en las formas que se consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a GELSA. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos publicitarios y/o promocionales de GELSA y/o terceros, así como información sobre el portafolio de servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros a). Clientes b). Ganadores c). Colocadores independientes d). Empleados e). Aliados f). Colaboradores g). Proveedores h). Accionistas y demás grupos de interés relacionados con las actividades que en desarrollo de su objeto social adelanta GELSA.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas y reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por la Compañía, evaluaciones de calidad del servicio ofrecido a los clientes de GELSA o empresas vinculadas y los aliados comerciales de ésta. • Verificar antecedentes comerciales, reputacionales asociados al riesgo de lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva o la comisión de actividades ilegales.
- Realizar gestión contable, fiscal, administrativa, tributaria y de facturación.
- Realizar publicidad, mercadeo de productos y/o servicios.
- Dar a conocer, transferir y/o transmitir, reportar o divulgar datos personales a sus filiales, aliados y terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para cumplir con el objeto social de la Compañía.
- Se recolecta información personal de aliados o terceros con la finalidad de realizar la vinculación comercial para realizar venta del portafolio de La Compañía.
- Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible.
- Para fines de seguridad, mejoramiento de nuestro servicio, la experiencia en las instalaciones de La Compañía y dar cumplimiento a actividades establecidas en el plan de emergencia de GELSA.
- Los datos personales podrán ser utilizados, entre otros, como prueba en cualquier tipo de proceso, respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de venta, tomados de los documentos que suministran los titulares al personal de
- seguridad y/u obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de la Compañía.
- Acatamiento órganos de control y vigilancia.
- Administración de archivo y documentos.
- Para la información personal de aliados y terceros, GELSA almacenará aun después de la relación contractual, la información para dar cumplimiento con las obligaciones de orden legal o contractual.
- Realizar Marketing.
- Dar respuesta a solicitudes de gestión técnica y administrativa de la App.

La información que se obtenga podrá ser observada y publicada a través de los medios de comunicación internos, externos y redes sociales que maneja la compañía y utilizada para realizar retroalimentación de los resultados obtenidos en las diferentes actividades al interior del GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A., con colaboradores, aliados y terceros. Los datos recolectados serán almacenados y tratados conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, bajo los criterios de seguridad definidos por la Compañía, En todo caso, es

facultativo autorizar el uso de datos sensibles como huellas dactilares, fotos, videos o grabaciones y no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

Los canales dispuestos para el ejercicio de sus derechos son los siguientes: correo electrónico: tratamiento.datos@gelsa.com.co, PBX (571): 3788890 Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Sábados de 8:00 am a 12:00 m., Centro Empresarial Arrecife Av. Calle 26 No. 69D-91 L. 102-Bogotá, Colombia.”

