



ENVÍA O RECIBE TUS
GIROS ^ó

¡RECARGA YA! TU CUENTA
BETPLAY

Valor del domicilio \$3.000

Disponibles en Bogotá y Soacha



ENVIO Y PAGO DE GIROS A DOMICILIO

OBJETO:

Brindar por intermedio de domiciliarios, servicios postales de pago o colocación de giros postales y otros productos habilitados en nuestra red, vía venta cruzada, evitando así el desplazamiento del cliente hasta un punto de venta (PDV). Servicio para la ciudad de Bogotá D.C., y municipios de Cundinamarca (ver zona de cobertura punto 14), según restricciones en el ámbito de cobertura para la prestación del servicio.

Este servicio no es un transporte de dinero valores, opera como un giro normal*, el servicio solicitado es válido únicamente por una sola opción hacia el usuario ya sea **1)** colocación del giro o **2)** pago de un Giro. Para cada una de las opciones anteriores se debe solicitar y agendar un servicio en forma separada haciendo uso de los canales habilitados para este servicio.

** En Colombia, el servicio de Giro postal nacional consiste en que, en un punto de una red de un operador legamente habilitado, una persona ordena el pago de un monto de dinero específico a otra persona, para que esta última lo reclame en cualquier punto de esa misma red. En un extremo de la red el operador recibe el dinero (cash in), a través de una plataforma tecnológica transaccional ordena la entrega del dinero a una determinada persona, y en otro extremo de la red entrega el dinero (cash out).*

MECÁNICA

1. Se brindará el servicio mediante terminales Q2 habilitadas.
2. Este servicio podrá ser usado por los clientes que requieren el pago o captación de giros y adquirir otros servicios; sin embargo, no estará disponible para los clientes que solamente desean adquirir productos y/o servicios diferentes a los servicios postales de pago o giros.
3. Cuando el cliente solicite el servicio de giros/servicios a domicilio, se le cobrará un valor por el servicio/visita solicitado de \$3.000 y se le entregará un comprobante por este pago adicional.
4. El costo por el servicio de domicilio (\$3.000) será siempre informado al cliente al momento de atender su llamada y agendar el servicio.
5. En el valor por servicio/visita de \$3.000 que se cobrará al cliente que va a enviar o cobrar un Giro no está incluido el valor de la tarifa o flete del Giro, que se puede consultar en la



ENVÍA O RECIBE TUS
GIROS ^ó

¡RECARGA YA! TU CUENTA
BETPLAY

Valor del domicilio \$3.000

Disponibles en Bogotá y Soacha



página www.pagatodo.com.co y, en consecuencia, el cliente deberá pagar el valor del giro más el flete más el valor del servicio de giro/servicio a domicilio.

6. Las líneas de atención exclusivas dispuestas para este servicio son:

a. Fijo: 3788880 Opción 4

7. El valor máximo para pago de giros será de \$600.000.
8. El valor máximo para captación de giros será de \$1'000.000
9. El horario de atención de lunes a viernes será de 7:30 a.m. hasta las 3:30 p.m.
10. El horario de atención del sábado será de 7:30 a.m. hasta las 10:30 a.m.
11. Domingos y festivos no se prestará este servicio.
12. El rango de atención aproximadamente será de 3 horas, pero se confirmará al cliente un periodo tentativo al momento de confirmar el servicio, de acuerdo con la cobertura, disponibilidad y la hora del servicio.
13. Solo se permitirá como medio de pago DINERO EN EFECTIVO (en pesos colombianos). Tanto los valores del giro, como la tarifa o flete correspondiente, así como el valor del domicilio se cobrarán en efectivo.
14. Zona de Cobertura: Zona de Cobertura: El servicio a domicilio está contemplado para la ciudad de Bogotá D.C., y el municipio de Soacha, aunque se podrán aplicar restricciones en el ámbito de cobertura. Este servicio está restringido en ciertos sectores de Bogotá por temas de movilidad y/o disponibilidad. La prestación de este o no, se informará al cliente al momento de la llamada. En caso de que la dirección del cliente no esté en la zona de cobertura o que no se tenga personal para atender su servicio en el momento que ha dispuesto PAGATODO para el servicio a domicilio, se le informará al cliente el punto de venta más cercano para que acceda de manera presencial al servicio requerido.

Además, espera próximamente cobertura en los siguientes municipios de Cundinamarca:

Arolaima	Fusagasugá	Quipile
Bojacá	Girardot	San francisco
Cachipay	Guaduas	Sasaima
Cajicá	La palma	Subachoque
Chía	La peña	Tabio
Cogua	La vega	Tenjo
Cota	Madrid	Útica
El rosal	Mosquera	Villeta
Facatativá	Nemocón	Zipacón
Funza	Puerto salgar	Zipaquirá

15. Por motivos de seguridad nuestros clientes y domiciliarios tienen una clave denominada "Orden de servicio".



ENVÍA O RECIBE TUS
GIROS ó

¡RECARGA YA! TU CUENTA
BETPLAY

Valor del domicilio \$3.000

📍 Disponible en Bogotá y Soacha



16. Paga Todo definirá los medios de comunicación del presente servicio, así como sus canales y frecuencia de forma autónoma.

- **Autorización de uso de datos personales:** De conformidad con la ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable a la materia, le informamos que, al solicitar el servicio de Paga Todo a Domicilio, usted autoriza a Grupo Empresarial en Línea S.A., identificado con NIT No. 830.111.257-3 para almacenar y utilizar sus datos personales en el desarrollo de la presente actividad, para fines de contacto, para fines promocionales, envío de información de productos comercializados por Grupo Empresarial en Línea S.A.
- Informamos que sus datos serán tratados de acuerdo con los criterios de seguridad definidos en la política de tratamiento cuya consulta puede llevarse a cabo en la siguiente página www.pagatodo.co. En todo caso, como titular de la información usted podrá solicitar la supresión de datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos, así como realizar la consulta, rectificación o su actualización.
- Los canales dispuestos para su atención son: correo electrónico tratamiento.datos@gelsa.com.co, PBX (571): 3788890, Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m., Centro Empresarial Arrecife Av. Cll. 26 No. 69D-91 L. 102 Bogotá.